

Nová pravidla pro provozování kamerových systémů

Dne 30. ledna 2020 byly vydány nové pokyny Evropského sboru pro ochranu osobních údajů, které stanoví závazný výkladový rámec pro zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerových systémů. Vzhledem k tomu, že ukládání kamerových záznamů patří v praxi k nejvíce využívaným prostředkům zpracování osobních údajů, lze nové pokyny označit za nejvýznamnější výkladový dokument od nabytí účinnosti takzvaného obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) v květnu roku 2018.

Z praktického pohledu obchodních společností v České republice jako správců osobních údajů je podstatné, že výhradně **Evropský sbor pro ochranu osobních údajů** (EDPB) je oprávněn zajišťovat jednotné uplatňování GDPR a v tomto směru mimo jiné i vydávat závazné pokyny, doporučení a osvědčené postupy, aby podporoval soudržné uplatňování požadavků GDPR. S ohledem na tuto skutečnost tak musí správci počítat s tím, že český **Úřad pro ochranu osobních údajů** bude do budoucna při jakékoli kontrole **provozování kamerového systému** z hlediska GDPR vycházet z pokynů EDPB.

Pokyny 3/2019 ke zpracování osobních údajů prostřednictvím videozařízení kladou obecně důraz zejména na nutnost náležitého odůvodnění nezbytnosti kamerového sledování a jeho vyváženosti se zájmy a právy dotčených fyzických osob (subjektů údajů). V tomto směru je tak třeba počítat s tím, že v rámci kontroly bude kromě jiného i vyžadováno prokázání předchozího provedení určité formy takzvaného **balančního testu** (testu proporcionality). Podstatou tohoto testu je porovnání oprávněného zájmu správce na kamerovém sledování (monitoringu) na straně jedné a zájmů anebo práv dotčených subjektů údajů (monitorovaných osob) na straně druhé.

Jednou z nejvýznamnějších změn, které Pokyny 3/2019 přinášejí, jsou pravidla pro **dobu uchování** záznamů z kamerového systému. V dosavadní praxi v rámci České republiky se totiž v zásadě vycházelo ze závěrů dřívější soudní judikatury, podle kterých byla za přiměřenou dobu uchování těchto záznamů, a tedy i za dobu zpracovávání osobních údajů v nich obsažených, považována doba cca 14 dnů. Pokyny naproti tomu nově vycházejí z pravidla, že za přiměřenou dobu je třeba v tomto směru počítat dobu podstatně kratší, a to dobu cca **72 hodin** (3 dnů). Uchování záznamů po delší dobu je pak třeba vždy blíže odůvodnit, zpravidla s odkazem na zvláštní či mimořádné provozní okolnosti na straně správce.

Zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerových systémů musí samozřejmě být zákonné a transparentní, přičemž Pokyny kladou zvláštní důraz na plnění **informační povinnosti** provozovatele kamerového systému jako správce.

Rödl & Partner

V tomto směru je tak doporučován takzvaný vícevrstevný přístup ke splnění informační povinnosti, když první „vrstvou“ je standardní **informační tabulka** umístěná před vstupem do každého sledovaného prostoru, a druhou „vrstvou“ by pak měla představovat podrobnější **písemná informace**, dostupná buď v listinném formátu („informační leták“) anebo i digitálně.

Vedle shora popsaných požadavků obsahují Pokyny 3/2019 celou řadu dalších konkrétních pravidel a doporučení, které se týkají například otázek spojených se zpřístupněním kamerových záznamů třetím osobám (včetně orgánů činných v trestním řízení), se zpracováním biometrických údajů (technologie rozpoznávání obličeje), s právem na přístup monitorovaných osob ke kamerovým záznamům, s právem na výmaz a tak dále..

V návaznosti na zásadní význam nových pokynů ke zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerových systémů doporučujeme v nich obsažená pravidla a doporučení zohlednit v již existující dokumentaci zpracování a ochrany osobních údajů, která byla provedena v roce 2018 v souvislosti s GDPR.

Za nejvhodnější řešení v tomto směru považujeme vydání zvláštní interní směrnice, která by všechny otázky spojené s provozováním kamerového systému upravovala komplexně a jednotně. V případě zájmu o naše poradenství v této oblasti jsme Vám kdykoliv rádi k dispozici.

VAŠE KONTAKTNÍ OSOBA

JUDr. Pavel Koukal
advokát
Associate Partner

T +420 236 163 720

pavel.koukal@roedl.com
www.roedl.com

